



Марьин М.И., Касперович Ю.Г.

Психологическая служба МВД России, задачи и результаты ее деятельности

Преступность в России стала одной из серьезных проблем. Относительно стабильная ситуация в стране во многом обусловлена самоотверженным исполнением подавляющим большинством сотрудников своего служебного долга. Создана система предупреждения, выявления и пресечения фактов коррупции и предательства интересов службы, основу которой составляют подразделения собственной безопасности, оперативные и инспектирующие подразделения. Эта система достаточно эффективно обеспечивает выявление и безотлагательное реагирование на факты нарушения закона со стороны сотрудников системы МВД России. Здесь особо хотелось бы подчеркнуть работу кадровых аппаратов, в первую очередь психологической службы МВД России, поскольку в ряду специальных мер обеспечения эффективного и качественного выполнения оперативно-служебных, служебно-боевых задач важное место занимает психологическое обеспечение.

Психологическое обеспечение деятельности органов внутренних дел – это принятие психологически обоснованных организационных мер, управленческих и кадровых решений, направленных на совершенствование системы работы с сотрудниками, улучшение качественного состава и уровня подготовленности кадров, на повышение эффективности оперативно-служебной деятельности в обычных и экстремальных условиях на основе мобилизации психологического потенциала личности, служебного коллектива. Эффективность деятельности в данном контексте можно определить как достижение общественно приемлемого результата с оптимальными затратами. При этом высокие показатели гибели, заболеваемости сотрудников, текучести кадров, нарушений законности, служебной дисциплины, преступлений, совершенных личным составом, и др. могут служить критериями эффективности деятельности органов и подразделений внутренних дел.

Установлено, что эффективность деятельности органов внутренних дел во многом зависит от таких объективных факторов, как частота и продолжительность выполнения оперативно-служебных задач в экстремальных условиях; социально-психологическая компетентность руководителей, особенности их стиля руководства подразделениями, связанные с социально-психологическим климатом в коллективах, эмоциональной окраской взаимоотношений, наличием конф-



ликтных ситуаций, удовлетворенностью сотрудников своим трудом, профессией, с признанием обществом выполняемой ими работы.

С целью повышения эффективности деятельности органов внутренних дел создана психологическая служба ведомства, в которой в настоящее время работает более 3 тысяч специалистов. В соответствии с принятыми нормативными документами такие специалисты должны быть в городских и районных отделах, отделениях милиции независимо от их штатной численности. Исходя из этого, общая численность милицеевских психологов в недалеком будущем ожидается более 6 тысяч.

В структуру психологической службы на федеральном уровне входят отдел психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Управления по работе с личным составом Главного управления кадров МВД России и Главный центр психологической диагностики МВД России; на региональном уровне – психологические службы (отделы, отделения, группы) МВД, ГУВД, УВД субъектов Российской Федерации, ведомственных учебных заведений; центры психологической диагностики, психологи в составе кадровых аппаратов органов и подразделений внутренних дел.

Система психологического обеспечения в органах внутренних дел реально охватывает все этапы прохождения службы, начиная с момента поступления кандидата на службу, вхождения в должность, адаптации к профессии и сопровождения профессиональной деятельности сотрудника в течение всего периода работы, включая его психологическую подготовку перед уходом на заслуженный отдых. Вопросы, решаемые психологической службой МВД России, вошли в Европейский кодекс полицейской этики, принятый 19 сентября 2001 г. Комитетом Министров Совета Европы. Прежде всего это относится к статьям кодекса, в которых регламентируются процедуры отбора, сопровождения, а также требования к уровню квалификации и к подготовке сотрудников.

Среди основных задач, решаемых психологической службой Министерства внутренних дел, необходимо выделить:

- организацию и проведение профессионального психологического обследования лиц, принимаемых на службу, сотрудников, перемещаемых на другую должность;
- осуществление психологического сопровождения и поддержки сотрудников, проведение мероприятий по их психологической реабилитации и восстановлению профессиональной работоспособности;
- организацию и проведение социально-психологической работы, создание благоприятного социально-психологического



- го климата в коллективах, психологическое консультирование руководителей, сотрудников, а также членов их семей;
- осуществление профессионально-психологической подготовки сотрудников, оказание молодым сотрудникам психологической помощи в адаптации к условиям службы;
 - психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.

Необходимость проведения профессионального психологического обследования кандидатов с целью изучения их личностных особенностей закреплена в Законе Российской Федерации от 18.04.1991 № 1026-1 «О милиции». Согласно ст. 19 Закона «на службу в милицию имеют право поступать граждане Российской Федерации... способные по своим личным и деловым качествам... исполнять возложенные на сотрудников милиции обязанности». При этом организационное и методическое обеспечение решения вопросов психологического изучения личностных и деловых качеств кандидатов и абитуриентов относится к компетенции министра внутренних дел Российской Федерации.

По организации профессионального психологического отбора важно подчеркнуть следующее. В последние годы доля психических расстройств в общей структуре заболеваний, по которым поступающие на службу признаются не годными, составляет около 15%. Среди поступающих на учебу в образовательные учреждения этот показатель равен 6%. Неучтенные, а также лица еще не больные, но злоупотребляющие алкоголем, наркотическими и токсическими средствами, могут быть потенциальными кандидатами на службу. Оформляться на службу приходят люди с неопределенной мотивацией, имеющие явный или скрытый корыстно-утилитарный интерес.

Психологический отбор призван поставить барьер перед людьми, не пригодными для службы. Среди лиц, не рекомендованных психологами, но принятых на службу, выше текучесть кадров, количество нарушений дисциплины, законности и преступлений, увольнений по отрицательным мотивам.

Опыт медико-психологического сопровождения боевых действий показывает, что сотрудники, принимающие в них участие, подвергаются воздействию сильных психотравмирующих факторов. В мировой практике последствия, приводящие к психогенным боевым потерям, принято называть «вьетнамским синдромом». Воздействие экстремальных факторов оперативно-служебной, служебно-боевой деятельности, связанное с ними физическое и психическое перенапряжение являются источником развития у сотрудников органов внутренних дел состояний психической дезадаптации, возникновения различного рода постстрессовых расстройств.



Появляющиеся в таких экстремальных условиях посттравматические стрессовые расстройства (ПТСР) в настоящее время достаточно хорошо изучены, разработаны диагностические критерии и инструменты для их выявления. Пессимизм и недоверие к другим, потеря смысла жизни, конфликтность, агрессивность, поиск новых приключений, алкоголизм – вот характеристики этих расстройств. В настоящее время травматические стрессовые расстройства развиваются более чем у 20% сотрудников органов внутренних дел.

С целью снижения проявления указанных последствий в МВД России создана система психологического сопровождения деятельности сотрудников, охватывающая все этапы формирования подразделений для командирования в «горячие точки» и службы в этих условиях.

В период сбора личного состава перед командировкой психологи, используя специальные психологические тренинги, проводят занятия по сплочению подразделений, снижению психологической напряженности между сотрудниками, формированию устойчивости к стрессу, установки на преодоление психологических трудностей в сложных условиях деятельности, обучению методам саморегуляции психических состояний, психологической самопомощи и защиты, снижающие влияние экстремальных факторов, возникающих при выполнении оперативно-служебных задач.

В период командировки личного состава для поддержания необходимого уровня работоспособности сотрудников на территории Северо-Кавказского региона действуют 2 группы психологов. Первая группа выполняет служебно-боевые задачи в составе Группы Управления Временной оперативной группировки органов внутренних дел и подразделений МВД России (ВОГОиП), дислоцированной в н.п. Ханкала; другая – в составе Мобильного отряда МВД России в Республике Северная Осетия – Алания и Республике Ингушетия. Перед командированием сами психологи на учебных сборах проходят специальную подготовку с участием ведущих специалистов страны в области психологии труда в экстремальных условиях.

Психологи группировки обеспечены специальными методами и средствами для диагностики и психокоррекции, приборами и методическими материалами. В н.п. Ханкала оборудован и с 2002 г. действует пункт психологической реабилитации. На базе пункта организовано проведение психореабилитационных тренингов, сеансов по нервно-мышечной релаксации, консультирование руководителей и сотрудников по вопросам поддержания уровня их работоспособности.

Организована и вполне эффективно действует психологическая служба МВД Чеченской Республики. Для этого в ведомственных обра-



зовательных учреждениях подготовлены 16 специалистов, постоянно проживающих в Чеченской Республике, созданы и технически оснащены пункты психологической помощи и организации психологической работы с личным составом местной милиции.

Сотрудники, выполнявшие служебно-боевые задачи в экстремальных условиях, по прибытии в места постоянной дислокации попадают под наблюдение психолога. Задачи психологов в первый и второй день после прибытия сотрудников из командировки:

- собрать полную информацию об особенностях поведения сотрудников в период служебной командировки, перенесенных им экстремальных событиях;
- разработать совместно с руководством подразделения и довести до сотрудников план реабилитационных мероприятий, который должен совмещать как выполнение служебных задач, возлагаемых на сотрудников в ближайшие месяцы работы, так и мероприятия по психологической реабилитации;
- провести дебрифинг, рассматривая в виде конкретного критического инцидента командировку в целом.

По завершении краткосрочного отпуска для оздоровительного отдыха сотрудники проходят целевые профилактические обследования. По результатам обследования сотрудники подразделяются на три группы:

1-я группа – сотрудники без существенных отклонений психического состояния, сохранившие способность полноценной социальной адаптации и трудоспособность, справляющиеся со своими служебными обязанностями, имеющие благоприятные взаимоотношения в семье. Такие сотрудники не требуют к себе особого внимания руководителей и психолога, они способны самостоятельно решать психологические проблемы, связанные с пребыванием в экстремальных условиях.

2-я группа – сотрудники, имеющие функциональные отклонения, сниженный уровень работоспособности, испытывающие затруднения в повседневной жизни, но сохраняющие достаточный контроль над своим поведением посредством значительного напряжения сил и ресурсов, нуждающиеся в проведении реабилитационных восстановительных мероприятий.

3-я группа – сотрудники, имеющие выраженные проявления посттравматической стрессовой симптоматики, нарушения социальной и профессиональной адаптации, значительные проблемы в личной жизни, требующие динамического наблюдения в центрах психодиагностики. При выявлении у сотрудников последствий острой или хро-



нической соматической патологии они подлежат диспансерному наблюдению в лечебно-профилактических учреждениях МВД, ГУВД, УВД субъектов Российской Федерации.

Руководителям подразделений и служб по каждому сотруднику предоставляются рекомендации по организации оптимального режима труда и отдыха, ношению и хранению табельного оружия, формам индивидуально-психологической работы.

Наиболее оптимальные сроки проведения первых реабилитационных мероприятий – на 6–10-й день после возвращения из командировки. Реабилитационные мероприятия проводятся на базе кабинетов психологической регуляции органов и подразделений внутренних дел. При необходимости для оказания психотерапевтической помощи привлекаются врачи-психотерапевты (психиатры). Для этого также могут использоваться кабинеты психологической регуляции.

Второй этап – углубленная психологическая реабилитация. По показаниям нуждающимся сотрудникам для купирования их неблагоприятных функциональных или психических нарушений оказывается специализированная, индивидуальная психотерапевтическая или психиатрическая помощь. На углубленную медико-психологическую реабилитацию сотрудники направляются распоряжением министра внутренних дел, начальников ГУВД, УВД субъектов Российской Федерации, УВДТ на основании заключений центров психологической диагностики и клинико-экспертных комиссий лечебно-профилактических учреждений МВД, ГУВД, УВД субъектов Российской Федерации. Для этого сотруднику предоставляется краткосрочный реабилитационный отпуск.

Эффективными являются реабилитационные мероприятия, проводимые в удаленном от постоянного места жительства учреждении типа санатория или профилактория. Оптимальная продолжительность реабилитационных мероприятий – 10–12 дней.

Этап профилактики отсроченных последствий предусматривает ежегодный индивидуальный психологический контроль за состоянием здоровья и работоспособностью личного состава, отнесенного по результатам профилактических обследований ко второй и третьей группам, и своевременное оказание необходимой психологической помощи. Психологические реабилитационные мероприятия сопровождаются социально-психологической психопрофилактической работой в служебных коллективах – оптимизацией межличностных отношений, реализацией социальных гарантий, оказанием психологической помощи членам семей.

В течение только прошлого года психологическую реабилитацию прошли более 70 тысяч сотрудников, из которых более 20 тысяч –



возвратившиеся из служебных командировок в «горячие точки». Кроме того, психологическую реабилитацию прошли 4 тысячи сотрудников, выполнявших задачи в экстремальных ситуациях по месту постоянной дислокации; 4 тысячи членов семей сотрудников.

Результаты работы психологов достаточно наглядно можно продемонстрировать на примере одного из субъектов Российской Федерации, где имеется значительный опыт психологической работы с личным составом, неоднократно выполнявшим служебно-боевые задачи в экстремальных условиях.

В подразделении, где было всего 8% лиц, прошедших психологическую реабилитацию, за год 18% сотрудников уволились, 21% – нарушили законность и дисциплину, 23% – имели семейные проблемы (развелись). Там, где психологическую реабилитацию прошли 98% сотрудников, за тот же период разведенных было 4%, уволенных – 4%, нарушителей дисциплины – 3%. Эти данные говорят о прямой зависимости числа нарушений сотрудниками служебной дисциплины, количества разводов и числа уволенных или переведенных в другие службы от числа реабилитированных сотрудников.

Несмотря на значительный объем работы, выполненный психологами, негативные социальные и медико-психологические последствия работы личного состава в экстремальных условиях в последние годы имеют тенденцию к возрастанию. Есть все основания ожидать увеличения среди личного состава числа чрезвычайных происшествий, различных форм деструктивного поведения, роста текучести кадров и других отрицательных последствий.

В связи с террористическими актами в городах Каспийске, Хасавюрте, после взрывов жилых домов в городах Когалыме, Москве, Волгодонске, наводнений и природных катастроф на территории Южного федерального округа психологами во всех случаях было организовано оказание помощи пострадавшим.

Психологическая служба МВД России в октябре 2001 г. принимала активное участие в организации первоочередных мероприятий по оказанию психологической помощи родственникам заложников в Театральном центре г. Москвы. Для проведения указанных мероприятий были привлечены 75 психологов.

Основными направлениями психологической работы в этих условиях были:

- оказание экстренной психологической и психотерапевтической помощи всем нуждающимся;
- профилактика аффективных состояний, приступов агрессивности и асоциальных поступков лиц, находящихся в состоянии стресса;



- сбор информации о заложниках, поступившей к их родственникам по мобильной связи, и ее доведение до руководства оперативного штаба;
- психологическая нейтрализация групп, стихийно формирующихся с целью проведения митингов и демонстраций, предотвращение и минимизация коллективных настроений негативного характера;
- психологическое сопровождение служебной деятельности личного состава, привлеченного к блокированию террористов, работа с сотрудниками из состава подразделений оцепления.

За период работы психологов МВД России в реабилитационных центрах зафиксировано более тысячи случаев оказания психологической помощи гражданам. В настоящее время в каждом МВД, ГУВД, УВД субъектов Российской Федерации созданы мобильные бригады экстренной психологической помощи пострадавшим в зонах чрезвычайных обстоятельств.

Во многих регионах психологи участвуют в составлении психологических портретов предполагаемых преступников, оказывают необходимую помощь при ведении переговоров, проводят психологическую экспертизу уголовных дел, специальные психофизиологические исследования с использованием многоканальных электрофизиологических технических средств.

Психологи органов внутренних дел продолжают работу с сотрудниками, пострадавшими при ведении боевых действий. В Главном клиническом госпитале МВД России они оказывают психологическую помощь сотрудникам, получившим ранения, предупреждая развитие посттравматических стрессовых состояний, а также помогая переработать травматические переживания и интегрировать их в позитивный жизненный опыт. У большинства раненых психологам удается снимать симптоматику стрессовых расстройств, послеоперационный период у многих протекает значительно легче и с меньшими осложнениями, что положительно отражается на процессе выздоровления.

Объем выполняемой психологами работы из года в год увеличивается: объем индивидуально-психологических мероприятий с сотрудниками и членами их семей только за последний год возрос на 20%; социально-психологических исследований служебных коллективов и разработки практических рекомендаций – на 10%; занятий по профессионально-психологической подготовке – на 7%; мероприятий по восстановлению работоспособности – на 10%.

Статистические данные по органам внутренних дел Российской Федерации свидетельствуют о том, что системная, комплексная орга-



низация работы психологической службы оказывает положительное влияние на основные результаты работы с персоналом:

- число самоубийств среди сотрудников за 5 лет уменьшилось в 2 раза;
- количество тяжких преступлений, совершенных сотрудниками против личности (изнасилования, убийства, причинения тяжкого телесного вреда) сократилось в 1,5 раза.
- число лиц, уволенных по отрицательным мотивам, сократилось в 4 раза;
- уменьшились количество злоупотреблений сотрудниками спиртными напитками; число лиц, уволенных на первом году службы; количество лиц, привлеченных к ответственности за общеуголовные преступления.

В настоящее время система психологического обеспечения органов внутренних дел развивается по следующим направлениям:

- совершенствование работы с кадрами в системе МВД России, осуществление комплекса работ по профессиональному отбору и подготовке нравственно зрелых, психологически устойчивых, интеллектуально развитых профессионалов; снижению текучести кадров, заболеваемости, случаев гибели, ранений, нарушений служебной дисциплины и законности, преступлений и чрезвычайных происшествий среди сотрудников;
- психологическое обеспечение оперативно-служебной, служебно-боевой деятельности, участие в осуществлении комплекса мероприятий по расследованию и раскрытию преступлений;
- организация работы с населением, средствами массовой информации, общественными организациями, отдельными гражданами по повышению престижа профессии сотрудника милиции и авторитета МВД России в стране.

Таким образом, продуманная организация системной психологической работы с сотрудниками органов внутренних дел позволяет повышать эффективность их деятельности, решать задачи обеспечения профилактики и раскрытия преступлений, общественного порядка и безопасности граждан, дальнейшей демократизации общества и укрепления государственного строя Российской Федерации.