

Скрипкина Т.П., Мясникова М.Н.

Анализ ситуации в Беслане и Владикавказе после террористического акта

В сентябре 2004 г. согласно договорам о сотрудничестве в г. Владикавказ и г. Беслане работали специалисты Южно-российского регионального фонда развития толерантности и профилактики экстремизма (г. Ростов-на-Дону).

Целью работы было изучение анализ ситуации и оказание психологической и методической помощи психологам и педагогам г. Беслана и Владикавказа, а также детям, родителям, и другим людям, пострадавшим от террористического акта и принимавшим участие в освобождении заложников.

Особо сильное впечатление оставило посещение школы № 1 в г. Беслане.

Школа оставляет страшное впечатление из-за следов крови, пуль, снарядов; запахов боли и гари, выбитых оконных рам и т.д. Впечатление от увиденного сродни сталкеровскому: кажется, что выжить здесь не мог никто, что в здании школы не было только подводной лодки, так как там отсутствуют стены потолки, стропила над рядом комнат. От только что сделанного ремонта остались островки чистоты. Поражают разбросанные детские вещи, одежда, детские белые фартуки, обувь, книжки, дневники, фотографии, учебные пособия... И, конечно – записи на стенах, классных досках, похоронных венках... Эти записи условно можно разделить на несколько групп:

- мольбы о прощении у погибших;
- просьба к Богу быть милосердным к невинно убиенным;
- благодарность погибшим педагогам за то, что были рядом с детьми до конца;
- проклятие в адрес бандитов, ислама, всех ингушей, Р. Аушева, руководства Северной Осетии, военных ведомств и МВД республики, директора школы;
- благодарность бойцам «Альфы» и «Вымпел», погибшим при освобождении заложников;
- обещание страшной мести с указанием адресов, откуда, якобы, придет праведный гнев и пр.

Сотрудниками Фонда толерантности были проведены встречи с представителями МВД, министерства образования республики Северная Осетия - Алании, управления образования г. Беслана. Были налажены контакты и проведено совещание с администрацией

ППМСС Центра, на котором были согласованы цели и задачи психолого-педагогической помощи, разработан план совместных мероприятий.

Изучение и анализ ситуации по оказанию психосоциальной помощи пострадавшим показал:

- для оказания экстренной психологической помощи используются Телефон экстренной психологической помощи и кабинеты психологической помощи, организованные при больницах. В них проводят прием преимущественно приезжие специалисты. Специалисты г. Беслана присутствуют и имеют возможность наблюдать проводимую приезжими специалистами работу;

- в республику прибыло несколько команд психологов для оказания психосоциальной помощи пострадавшим из разных городов (Москва, Ставрополь, Ростов-на-Дону) и разных ведомств (МВД, Министерство образования, Министерство здравоохранения, Министерство труда и социальной защиты), что создало трудности координации их действий и взаимодействия;

- не определена система пролонгированной работы с пострадавшими приезжими специалистами;

- в больницах г. Беслана, г. Владикавказа, г. Ардона еще находятся чуть более 100 человек;

- можно выделить несколько групп пострадавших от террористического акта и нуждающихся в психологической помощи: заложники, их родственники, учащиеся и педагоги первой школы г. Беслана, учащиеся, родители и педагоги других школ г. Беслана и г. Владикавказа, специалисты МВД, здравоохранения и других ведомств, задействованных в оказании помощи пострадавшим;

- наиболее актуальная проблема в учреждениях образования г. Беслана, Владикавказа – страх посещения школы у детей и их родителей;

- учреждения образования г. Владикавказа не полностью оснащены специалистами-психологами, а только на треть;

- психологи учреждений образования г. Владикавказа и г. Беслана не имеют достаточного уровня знаний, навыков и практического опыта для работы с детьми, пострадавшими в чрезвычайных ситуациях. Имеющиеся психологи нуждаются в повышении квалификации по вопросам оказания помощи людям с острой психологической травмой и постстрессовым травматическим расстройством.

Анализ ситуации позволил сделать следующие выводы:

- необходимо проведение специальных мероприятий для подготовки специалистов психологов г. Владикавказа и г. Беслана для работы с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;

– актуальной является задача по созданию системы координации пролонгированной работы с пострадавшими силами приежских и местных специалистов;

– важна реализация программ реабилитации специалистов, задействованных в беслановских событиях, которые носили бы системный характер;

– необходимо проведение диагностического исследования для выделения группы риска и группы наиболее нуждающихся в психологической помощи и организация системы психологической реабилитации.

Был также проведен ряд семинаров для психологов учреждений образования, Центра ППМСС «Доверия» и психологов МВД, осуществлялось индивидуальное консультирование специалистов, задействованных в работе с родственниками и населением во время ожидания, при штурме школы, в процессе опознания родственниками погибших с целью психологической реабилитации.

Сотрудникам Центра «Доверие» передан ряд материалов, которые могут быть полезны специалистам в работе по оказанию психологической помощи жертвам террористического акта: публикации; ксероксы методических пособий по психологическому консультированию и по психологической коррекции страхов у детей; статьи по работе с семьями, имеющими психологические проблемы, связанные с переживанием острого горя и воспитанием детей-инвалидов.

По самым общим впечатлениям атмосфера в центре «Доверие» грустно-оптимистическая. Часть психологов, с которыми была возможность общаться, участвовали в оказании психологической помощи жертвам, как в г. Беслане, так и в Республиканской больнице г. Владикавказа. Чем выше интенсивность контактов, с непосредственными жертвами террористического акта, тем более выражен стенический характер негативных переживаний. Большинство из тех, с кем удалось поговорить, находятся в состоянии тягостного ожидания продолжения ситуации, возможного обострения конфликта начала 90-х. Отмечается высокая степень выраженности агрессивных тенденций, направленных, по мнению собеседников, на участников и возможно виновников кризисной ситуации – ингушей. Однако агрессивные тенденции носят скорее вынужденный, защитный характер, строящийся на общественном мнении, чем активный, проявляющийся в готовности к непосредственным действиям, интервенции в конфликт.

Отмечается невысокое доверие к власти, падение, ее авторитета. В большей мере недоверие проявляется к местной

власти, нежели к Федеральной. Бездействие и коррупция власти, делает ее, по мнению собеседников, частично виновными в сложившейся ситуации.

Обсуждение со специалистами Центра ППМСС «Доверие» проблем оказания психологической помощи пострадавшим и учащимся позволило выявить наиболее трудные и актуальные моменты в их работе, с учетом которых были построены обучающие семинары для специалистов учреждений образования, сотрудников Центра ППМСС «Доверие», для специалистов МВД.

В теоретической части семинара были освещены следующие темы:

- травма и посттравматические реакции. Симптомы и фразы развития ПТСР. Факторы развития ПТСР. Клинические симптомы ПТСР;

- реакции на травматические события в зависимости от возраста детей. Первый шаг помощи;

- диагностическое интервью для оценки травматических переживаний детей;

- горе утраты. Реакции детей. Фазы и задачи горя. Что осложняет процесс горевания? Как помочь ребенку преодолеть горе;

- страхи детей. Неэффективные стратегии родителей. Методы диагностики и коррекции;

- психология экстремальных ситуаций.

Практическая часть семинара позволила участникам семинаров:

- осознать личные реакции на события в г. Беслане;

- выделить основные моменты и отработать навыки установления контакта с ребенком;

- овладеть методиками для работы с эмоциональной сферой и со страхами у детей.

Участники семинаров в обратной связи отмечали:

- повышение личной профессиональной уверенности и готовности к работе с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;

- ценность того, что теоретическая часть носила прикладной характер и сопровождалась иллюстрациями из опыта ведущих;

- важность организации пространства в рамках семинара, позволяющего отрабатывать практические навыки;

- создание ведущими атмосферы, способствующей отреагированию негативных эмоций, получение поддержки, проведению реабилитационных мероприятий;

- необходимость продолжения начатой подготовки специалистов.

В ходе круглого стола были обозначены запросы психологов для дальнейшей работы:

- стратегии и методы работы с психологической травмой у детей, родителей и родственников пострадавших;
- специфика работы с психологической травмой у детей в зависимости от возрастных особенностей;
- работа с детьми-сиротами (вследствие теракта), с детьми из неполных семей;
- работа со страхами детей;
- насилие, перенесенное детьми, пути психокоррекции и реабилитации;
- особенности проведения групповой работы с детьми;
- реабилитационные программы для специалистов;
- психологическое сопровождение замкнутых, гиперактивных, агрессивных детей;
- невротические реакции у детей;
- перегрузки психологов, синдром сгорания;
- педагогически запущенные дети;
- девиантное поведение у детей;
- мотивации к обучению учащихся;
- ЗПР у детей.

Таким образом, запросы психологов можно сгруппировать в два блока: связанные с чрезвычайной ситуацией в республике и связанные с работой с детьми с проблемами в развитии, обучении и поведении.

По запросу администрации школы № 3 г. Беслана была проведена встреча в форме групповой психологической консультации с учителями и администрацией школы.

В первой части встречи учителя получили представления о том, что такое психологическая травма у детей, в контексте их ситуации, особенности протекания посттравматических нарушений в зависимости от возраста ребенка, а также относительно областей, в которых они возникают: эмоциональной, познавательной, телесной, поведенческой. Разъяснены три основные группы симптомов ПТСР: повторного переживания, избегания, повышенной возбудимости, с примерами, взятыми из консультативного приема. Учителя познакомились с основными критериями того, когда необходимо направлять ребенка или его родителей, а также обращаться самим к специалистам-психологам. Был проведен анализ и даны рекомендации учителям, как помочь учащимся, их родителям, их родственникам в сложившейся ситуации и в будущем, что они могут предпринять и сделать после стрессовой ситуации для себя и для своей семьи.

Во второй части встречи были даны ответы на их вопросы, например, такие:

- как преодолеть страх опасности следующего теракта;
 - как проводить разъяснительную работу с родителями и детьми, чтобы они посещали школу;
 - как взаимодействовать с учениками на уроках;
 - что можно им говорить о теракте, а что нет;
 - как их оценивать, какую систему применять;
 - что делать, если ребенок начинает плакать на уроке, говорит, что очень боится;
 - как быть с минутой молчания, применять ли этот ритуал памяти все сорок дней и на каждом уроке;
 - как реагировать, если ребенок начинает манипулировать ситуацией;
 - как строить общение и обучение с ребенком, для которого это вторая травма за год (был участником налета в банке и теракта);
 - как разговаривать с ребенком, имеющим много страхов, если его напугали родители, в связи со смертью родственника;
 - как обеспечить безопасность в школе;
 - как разговаривать с родителями, которые устраивают истерику на родительских собраниях;
 - что можно сделать силами родителей и учителей для безопасности учащихся;
- и многие другие.

Южно-российским региональным Фондом развития толерантности и профилактики экстремизма (г.Ростов-на-Дону) был заключен договор о создании представительства в РСО-Алания на базе Центра психолого-педагогического и медико-социального сопровождения «Доверие» г. Владикавказа с: Министерством общего и профессионального образования РСО-Алания, в лице министра А. А. Левицкой, с Управлением образования г. Владикавказа, в лице Начальника управления Л. Н. Белогуровой, с Центром психолого-педагогического и медико-социального сопровождения «Доверие» г. Владикавказа, в лице директора центра Т. К. Авсараговой.

С учетом вышеизложенного, определен план дальнейшей работы, которая может проводиться по следующим направлениям:

1. Оказание практической помощи пострадавшим.
 - проведение пролонгированной работы с детьми, родителями, семьями;
 - оказание помощи детям с особо сложными нарушениями.

2. Организация курсовой подготовки и повышения квалификации психологов, обучение методам и способам работы с пострадавшими.

3. Организация реабилитационных мероприятий для специалистов, принимающих участие в беслановских событиях и оказывающих помощь пострадавшим.

4. Работа с педагогами школ г. Беслана и г. Владикавказа:

– проведение групповых консультаций по организации образовательного процесса с учетом ситуации в республике;

– проведение занятий, направленных на проработку личного травматического опыта.

5. Проведение мониторинга состояния детей, пострадавших от террористического акта, для выявления степени посттравматических нарушений.