

**Брижак З. И., Климанов А. М.****Психологическая составляющая реформ правоохранительных органов: проблемы и технологии их решения**

*В статье описаны различные психологические особенности отношения и оценки различных групп населения к реформам правоохранительных органов. Обосновывается необходимость создания специализированных структур, которые будут ориентированы на повышение профессионального уровня сотрудников ведомств, реорганизованных на основе новых законов.*

**Ключевые слова:** ценностные установки, совершенствование профессиональной деятельности, профессиональные деформации, уровни позитивного отношения.

В настоящий период общественно-политического развития государство предпринимает большие усилия для изменения ценностных установок различных групп населения к органам охраны правопорядка и иным государственным структурам, ответственным за безопасность граждан. Основная цель – добиться доверительных отношений и веры в то, что те, кто обеспечивает безопасность, руководствуются не корыстными устремлениями, а действительно стремятся в процессе профессиональной самореализации создать комфортные условия жизни тем, кого по роду службы они призваны охранять. Успех данных реформ будет возможен лишь при условии взаимодополнения двух основных векторов реализации:

- сама система, регламентирующая деятельность правоохранительных органов, должна содержать механизм контроля и оценки сотрудников. Проведение аттестации и закрепление за аттестационными комиссиями статуса постоянно действующих дает надежду, что данный механизм будет отлажен;
- ценностные установки тех, кто приходит на работу в обновленные структуры. Здесь возникают определенные трудности. Конечно, можно проводить диагностические исследования, выявляя определенные психологические и личностные особенности, но без системы перманентного сопровождения разовые процедуры тестирования не дадут должного результата. По мнению заместителя начальника Департамента кадрового обеспечения МВД России – начальника Управления по работе с личным составом полковника милиции Б. Ю. Дерешко, «в условиях крупномасштабного реформирования системы правоохранительных органов вопросы, касающиеся морально-психологических качеств российского полицейского, являются основополагающими не только для действующих сотрудников органов внутренних дел, но и для общества в целом».

Статья ретраивирована 13.09.2019



Новые цели инициируют поиск новых адекватных способов их достижения. Мало обозначить, что нужно обществу в качестве позиционируемого идеала, необходимо выявить и описать, как этого можно достичь, определить те технологии, посредством которых категории желаемого будут переведены в разряд реализуемого. Принятый закон «О полиции» досконально раскрывает нормативно-правовые составляющие проблемы и выделяет приоритетные цели проводимых инноваций, однако становится совершенно очевидным, что для реализации данного закона на уровне практики необходимо выработать систему, которая будет не только контролировать, но и инициировать сотрудников на реализацию данного закона в профессиональной самореализации.

В психологической науке накоплен огромный материал, посвященный проблемам совершенствования профессиональной деятельности специалистов правоохранительных органов и иных государственных структур, связанных с охраной правопорядка (В. С. Агеев, П. П. Баранов, С. П. Безнососов, В. Л. Васильев, А. А. Деркач, О. Ю. Михайлова, А. И. Папкин, В. М. Поздняков, А. М. Столяренко, А. Р. Ратинов, В. Ю. Рыбников). Проблема выявления нежелательных трансформаций смысловых ориентаций личности посвящены работы В. И. Дзева и А. Н. Смелова. А. Н. Шатохин выделил признаки ценностных деформаций: «обезличивание» сотрудников ОВД, социальное иждивенчество и пассивность, острое ощущение вражды к себе со стороны населения, оценка собственной профессии как малопрестижной, отношения конкуренции, антипатия к представителям других служб милиции; В. Ф. Робозеров в качестве одного из признаков профессиональной деформации сотрудников ОВД приводит феномен социально-психологической субъективной переделки сотрудниками милиции своей социальной роли, а А. Н. Роша предлагает называть это явление «профессиональным эгоизмом».

Многолетний исследовательский и аналитический опыт психологической науки может быть полезен, но, поскольку изменились требования и ожидания общества по отношению к сотрудникам правоохранительных ведомств, то необходимо провести определенную переоценку имеющихся на сегодняшний день данных. В течение нескольких месяцев, пока шла аттестация сотрудников полиции, был проведен опрос различных социальных, профессиональных и возрастных групп населения с целью выявить особенности их отношения и оценки к проводимой реформе. Исследование проводилось с использованием анкет и интернет-опроса анонимно, в нем приняли участие более 3000 респондентов. Были выделены и охарактеризованы уровни позитивного отношения к проводимой реформе (таб. 1).

*Позитивный уровень.* Ответы по типу: «Реформа очень нужна. Она принесет очевидную пользу, как государству, так и гражданам», «Наконец-то, наше государство создаст реальный механизм защиты законопослушных граждан», «Наконец-то сотрудники правоохранительных органов будут пользоваться уважением в обществе» и т.д.



*Позитивный уровень с элементами негативизма.* Ответы по типу «Хорошо, что на государственном уровне этой проблеме уделяется такое большое внимание. Главное, однако, чтобы были учтены ошибки прошлых лет», «Реформа нужна, но ее результаты мы увидим не сразу, понадобятся большие усилия и время для достижения поставленных целей», «Необходимо привлекать позитивный зарубежный опыт».

*Негативный уровень с элементами позитивной оценки.* Ответы по типу: «Реформа нужна, но как ее реализовать, если в органах останутся те же сотрудники», «Лишь победив коррупцию в масштабах государства, можно надеяться на успешные преобразования в правоохранительных органах», «Мы уже видели, что из переименования ГАИ в ГИБДД ничего не вышло, можно только надеяться, что опыт нынешнего преобразования милиции в полицию будет более успешным».

*Негативный уровень.* Ответы по типу: «Из этой реформы ничего не получится», «Коррупция, как была в правоохранительных органах, так и останется, хорошего ждать не приходится».

Таблица 1

**Уровни позитивного отношения к проводимой реформе  
у различных возрастных групп  
(% от объема возрастной выборки)**

№ уровня	Название уровня	18–25 лет	25–45 лет	45–65 лет
1	Позитивный уровень	12	3	8
2	Позитивный уровень с элементами негативизма	37	18	22
3	Негативный уровень с элементами позитивной оценки	46	54	59
4	Негативный уровень	5	25	11

Наиболее позитивное отношение высказывают представители молодежной выборки. По анализу их ответов можно судить, что в основном они считают реформу целесообразной для дальнейшего движения общества к гражданским ценностям. Большинство из опрошенных респондентов высказали самую большую озабоченность, по поводу кадровой политики, основной успех связывали с «человеческим фактором», с инициативами по привлечению молодежи к работе в органах, с мероприятиями по повышению статуса сотрудников силовых структур.

Нигилизм был в наибольшей степени присущ выборке от 25 до 45 лет. Здесь было высказано самое большое количество отрицательных оценок, явно прослеживались установки, связанные с предшествующим жизненным опытом. В отличие от молодежной выборки, которая верит в успех реформы (при условии грамотной и объективной кадровой политики), представители старшего поколения в большей степени возлагают неудачи и даже провал реформы на государство в целом, которое, по их мнению, не хочет брать на себя ответственность за безопасность



граждан. Именно в этой выборке было выявлено большое количество ответов, порожденных установками катастрофозации (что не делайте, а становится все хуже и хуже), при которых невозможно выявить реальное понимание респондентом той проблемы, которую следует оценить и проанализировать.

Выборка самых взрослых респондентов (45–65 лет) показала, что старшее поколение в целом относится к реформе насторожено и зачастую просто не понимает сути проводимых нововведений. Чаще всего встречался ответ: «Что это за реформа, это просто смена одного названия другим». В данной выборке наблюдается тенденция обвинения в негативных проявлениях деятельности правоохранительных органов даже не государство, а экономическую систему в целом (ответы по типу: «Идеология власти денег не даст возможности честно работать» и т.д.).

Интересные результаты были получены в результате сравнения профессиональных групп (таб. 2).

Таблица 2

**Уровни позитивного отношения к проводимой реформе  
у различных профессиональных групп  
(% от объема профессиональной выборки)**

№ уровня	Название уровня	Учителя и преподаватели ВУЗов	Государственные служащие	Сотрудники силовых ведомств
1	Позитивный уровень	17	24	12
2	Позитивный уровень с элементами негативизма	54	57	39
3	Негативный уровень с элементами позитивной оценки	19	8	40
4	Негативный уровень	10	11	9

В результате сравнительного анализа было выявлено, что наиболее оптимистично в отношении к реформе показали себя государственные служащие. Люди, которые ежедневно по роду службы сталкиваются с особенностями реализации государственных постановлений и законодательства, наиболее четко представляют себе, как именно реформа может обновить правоохранительные органы и привнести в них новые ценностные ориентиры. Сами силовики (в опросе принимали участие не только сотрудники правоохранительных органов, но и военные) зачастую боятся тех новаций, которые будут связаны с процедурами оценки качества работы самих сотрудников. Процедура аттестации (а тем более ее пролонгированный вариант) вызывает у них личностное отвержение (кто это будет меня оценивать, это ведь ли будет объективно) и беспокойство по поводу возможной коррупционности данной процедуры. Зачастую они воспринимают новые формы



профессиональной деятельности как то, что будет затруднять их самореализацию и не будет способствовать реальной эффективности их работы.

Сравнительный анализ жителей городов и сельской местности позволил выявить, что последние значительно более оптимистичны в отношении реформы, хотя понимание, чем собственно вызвана данная инициатива президента, и что она реально даст гражданам нашего государства, они зачастую проанализировать не могут.

Полученные в результате эмпирического исследования данные свидетельствуют о том, что для успешной реализации законов «О полиции» и «Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. № 403-ФЗ «О следственном комитете Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)» недостаточно четко реализовать нормативно-правовые основы, необходимо параллельно проводить непрерывную работу по двум основным направлениям:

- формирование позитивных ценностно-смысловых установок различных возрастных, профессиональных и социальных групп населения нашей страны по отношению к реализации нового законодательства в реальной практике работы правоохранительных органов;
- создание специализированных структур, которые будут ориентированы на повышение профессионального уровня сотрудников ведомств, которые были реорганизованы на основе новых законов.

В отношении последних структур уже есть определенный позитивный опыт. Когда два года назад Следственный комитет был создан как новая правоохранительная структура, в законе были установлены новые параметры ее работы: «Функционирование Следственного комитета вне системы прокуратуры Российской Федерации создаст необходимые условия для эффективной реализации полномочий прокуроров по надзору за процессуальной деятельностью органов предварительного следствия, усилению взаимодействия следственных органов с органами прокуратуры Российской Федерации, позволит повысить объективность следствия, тем самым обеспечивая законность в сфере уголовного судопроизводства и неукоснительное соблюдение конституционных прав граждан». Эти новые условия в профессиональной деятельности обусловили создание новых структур, которые призваны сопровождать сотрудников следственного комитета на разных этапах самореализации. Система обучения в Институте повышения квалификации Следственного комитета РФ, основанная на преодолении ценностно-смысловых барьеров и формировании позитивных ценностно-смысловых установок в контексте профессиональной деятельности, может быть реализована через систему занятий с использованием новых технологий, которые будут инициировать отношение к профессиональной деятельности как личностной ценности.

Основными видами специальных с использованием технологий смысловой инициации, оправдавшими себя в ходе двухлетней работы, являются:

- занятия с использованием эмоционально-волевых упражнений, тренировки элементов волевой саморегуляции (в том числе, в ситуациях инцидентного обучения);



- психорегулирующие тренировки по преодолению ценностно-смысловых барьеров. В качестве продуктивных могут быть рекомендованы учебные ситуации, содержательно ориентированные на разделение «Я» и «Мое» через актуализацию «Я»; ситуации, направленные на организацию одновременной представленности сознанию двух или больших отношений; ситуации, направленные на осознание факта пересечения жизненных отношений; учебные ситуации, направленные на обнаружение или установление разного рода связей между жизненными отношениями;
  - занятия в психологически сложных ситуациях оперативно-служебной деятельности по типу конкретных ситуаций. Различают три этапа реализации конкретных ситуаций по их месту и характеристикам в структуре процесса обучения – стартовая, текущая и итоговая. Стартовая конкретная ситуация формируется в начале учебного занятия. Текущая – на этапе выхода из стартовой, существует и непрерывно изменяется вследствие преобразования обучаемым предмета изучения и ведущих действий преподавателя. Итоговая ситуация является главной составляющей конца учебного занятия и отражает, как сложившееся состояние обученности обучающегося, так и особенности трансформации его ценностного отношения к изучаемому, на основе которой будет складываться очередная стартовая ситуация. Стартовая и итоговая конкретные ситуации показывают особенности содержательно-смысловых трансформаций, а текущая – мотивационно-динамические изменения у обучающегося с использованием конкретных ситуаций. Общая процессуальная структура системы операционализации конкретных ситуаций заключается в том, что из потенциального центра смыслообразования поступает информация-импульс на уровень актуализации смысла, побуждающая к действию. Потенциальный центр смыслообразования функционирует в соответствии со смысловым уровнем развития обучающегося. Обучающийся (как носитель потенциального смысла) выполняет действия по преобразованию объекта учения (содержание конкретной ситуации), который при этом проявляет свои свойства. Обучающийся воспринимает проявление этих свойств как инициацию к смыслообразованию, в результате чего приобретаются дополнительные возможности действия в конкретной ситуации, и актуализируется личный смысл самой конкретной ситуации. К преподавателю также поступает информация о том, что обучающийся уже усвоил нужное на уровне личного присвоения, поэтому он может направлять дополнительную информацию как инициацию о том, что он уже усвоил как новый этап смыслообразования и проникновения на качественно новом уровне.
- Разработанные технологии по преодолению ценностно-смысловых барьеров и формированию позитивных ценностно-смысловых установок в контексте профессиональной деятельности сотрудников следственного комитета позволяют не предоставлять определенную информацию, необходимую специалистам для выработки необходимых компетенций, но и реальную инициацию формирования ценностного отношения к новым условиям профессиональной самореализации.



### **Литература**

1. Круглый стол на тему «Современные подходы к формированию морально-психологических качеств российского полицейского» // «Парламентская газета». – 25 апреля 2011.
2. Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. № 403-ФЗ «О следственном комитете Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
3. Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции».

**Статья ретрагирована 13.09.2019**