



Пухарева Т.С.

Доверие к себе и к другим у студентов юридического факультета в процессе профессионального обучения

Представлены результаты исследования динамики доверия к себе и к другим у студентов-юристов в период обучения в вузе. Доверие рассматривается как установка-отношение к себе и к другим людям в контексте проблемы обучения студентов профессиональной юридической деятельности.

Ключевые слова: доверие к себе, доверие к другим, установка-отношение, профессиональная юридическая деятельность, динамика, психологические особенности доверия.

Направленность российского общества на развитие правового и социального государства актуализирует проблему повышения этических, нравственных, психологических качеств личности, которые в современных условиях становятся важными предпосылками успешности, свободы, самореализации и благополучия нового поколения. Новая парадигма образования, а также жесткая конкуренция на рынке услуг специалистов различных профессий диктуют необходимость сформированности личностных качеств, составляющих потенциал для успешного личностного развития и профессиональной самореализации еще на этапе профессионального обучения.

Профессиональное становление, успешность реализации юриста зависят от подготовки к профессиональной деятельности в вузе, поэтому в процессе обучения студентов-юристов должны быть задействованы личностные характеристики, которые в условиях демократизации общества становятся важными составляющими профессиональной компетентности и в таких строго регламентированных структурах, как правоприменительные органы. В связи с этим представляет интерес изучение доверия у студентов-юристов как базовой, интегральной характеристики личности, поскольку доверие к себе и к другим определяет ее готовность к обеспечению любых профессиональных задач, желание их выполнить, чувство ответственности за их выполнение с наибольшим результативным эффектом.

Проблема изучения доверия является одной из актуальных в современной психологической науке и представляет собой достаточно обширную область научного поиска. Исследование доверия нашло отражение в фундаментальных работах С. Джулард, П. Ласкау, Р. Эмерсона, В.П. Зинченко, А.Б. Купрейченко, Т.П. Скрипкиной и др. В отечественной психологии сформировалось представление о доверии как отношении. В основу исследований легла идея Т.П. Скрипкиной о доверии как установке-отношении к себе и к миру. Доверие понимается также как метаотношение (И.В. Антоненко), психологическое отношение, включающее три основных компонента: когнитивный, эмоциональный и поведенческий (А.Б. Купрейченко). Анализ работ отечественных авторов показал, что доверие понимается как субъективное отношение личности, отражающее его внутреннюю



позицию и имеющее эмоционально-чувственную основу, сущность которого связана с актуальной значимостью объекта доверия и оценкой его как безопасного для субъекта. Согласно Т.П. Скрипкиной, доверие к себе есть отношение к собственной субъектности как значимой для личности. Доверие к другим – отношение к личности другого, основанное на позитивном прогнозировании его будущих поступков. Доверие к себе и к другим взаимосвязаны и являются обобщенным ресурсом гармонично развивающейся личности [2].

В связи с вышесказанным было организовано исследование, целью которого стало изучение динамики доверия к себе и к другим людям у студентов юридического факультета в процессе профессионального обучения. Теоретическое изучение проблемы и анализ практического опыта позволили сформулировать гипотезу исследования, согласно которой можно предположить, что в процессе профессионального обучения у студентов юридического факультета снижается уровень доверия к другим людям и увеличивается уровень доверия к себе. В соответствии с целью и выдвинутой гипотезой были поставлены задачи: во-первых, на основе анализа литературы изучить психологическую природу доверия и его виды – доверие к себе и к другим; во-вторых, исследовать уровень доверия к себе и к другим у студентов-юристов в течение их профессионального обучения; в-третьих, выявить динамику доверия к себе и к другим у студентов-юристов в период профессионального обучения.

Для верификации выдвинутой гипотезы было проведено лонгитюдное исследование уровня доверия к себе и к другим. Исследование проводилось в течение трех лет, уровень доверия к себе и к другим, его изменения отслеживали у группы испытуемых (46 человек) в процессе их обучения на втором, третьем и четвертом курсах.

Доверие мы изучали посредством прямого самооценивания испытуемыми меры доверия к себе и к конкретным людям. Диагностика уровня доверия к себе осуществлялась с помощью опросника Т.П. Скрипкиной, направленного на рефлексивный анализ доверия к себе в различных сферах жизни. При изучении доверия к другим использовался опросник уровня доверия к другим людям. Достоверность результатов и выводов исследования обеспечивалась соблюдением основных методологических принципов психологической науки, содержательным анализом полученных данных, использованием статистических методов обработки данных, включающих сравнительный анализ, расчет стандартного отклонения, определение χ_2 -критерия Пирсона.

Рассмотрим результаты изучения динамики доверия к себе у студентов в период обучения. Выявлено, что в процессе обучения среди студентов возрастает количество доверяющих себе в профессиональной деятельности. Так, если на втором курсе обучения в этой сфере жизнедеятельности полностью доверяли себе 52,2 % студентов, то на третьем курсе – 86,4 %, на четвертом – 92,5 % испытуемых. Данные свидетельствуют о возрастании у студентов уверенности в своих профессиональных знаниях и умениях, о психологической готовности



испытуемых к профессиональной юридической деятельности. Существенно возрастает у студентов в период обучения доверие к себе в интеллектуальной деятельности. На втором курсе полное доверие к себе в этой сфере отмечали 60,8 %, на третьем курсе – 91 %, на четвертом – 95 % испытуемых. Таким образом, к четвертому курсу обучения большинство испытуемых высоко оценивают свои знания, умения, интеллектуальные качества. Отметим, что, благодаря доверию к себе, человек приписывает себе определенный набор возможностей, стремится соответствовать миру и самому себе. Приведенные данные могут указывать на стремление испытуемых быть компетентными в профессиональной сфере жизни, о значимости интеллектуальных характеристик личности при оценивании, как себя, так и других. В умении строить взаимоотношения с близкими людьми доверяют себе 63,1 % студентов второго курса, 79,5 % студентов третьего курса и 72,5 % студентов четвертого курса. Интересно, что полное доверие к себе в умении налаживать отношения в семье рефлексируют 65,2 % второкурсников, 81,8 % третьекурсников и 82,5 % четверокурсников. Вероятно, увеличение уровня доверия к себе в данной области жизни связано с процессами становления личности, осмыслением семейных ценностей, близких и родственных связей.

Особого внимания заслуживают данные, свидетельствующие о снижении у студентов в процессе обучения уровня доверия к себе. Так, в умении строить взаимоотношения с одногруппниками полностью доверяют себе на втором курсе обучения – 30,3 %, на третьем – 27,2 %, на четвертом – лишь 17,5 % испытуемых. Думается, что снижение уровня доверия студентов к себе в этой сфере можно объяснить содержанием и требованиями профессионального обучения, предполагающего высокую способность к самоорганизации, самостоятельность, независимость личности. Вместе с тем, профессия юриста предполагает умение выстраивать отношения с людьми разных убеждений, взглядов, социального положения, поэтому можно говорить о проблеме развития коммуникативных качеств юриста на этапе профессионального обучения в вузе. Установлено также, что у испытуемых снижается уровень доверия к себе в умении строить взаимоотношения с вышестоящими людьми. Высокое доверие к себе в этой области отметили 43,6 % студентов второго курса, 16 % студентов на третьем курсе обучения и 15 % – на четвертом курсе. Эти данные свидетельствуют о противоречии между складывающимися свойствами, качествами личности и объективными требованиями профессии юриста, одной из сторон которой является коммуникативная деятельность.

Статистический анализ результатов показал, что существуют различия в уровне доверия к себе в профессиональной деятельности ($\chi_2 = 54,406$ при $p \leq 0,000$), в интеллектуальной деятельности ($\chi_2 = 48,153$ при $p \leq 0,0000$), в умении строить взаимоотношения с близкими людьми ($\chi_2 = 16,203$ при $p \leq 0,003$), с одногруппниками ($\chi_2 = 16,600$ при $p \leq 0,002$), с вышестоящими людьми ($\chi_2 = 30,185$ при $p \leq 0,001$). Таким образом, доказано, что в процессе обучения у студентов юристов происходит увеличение уровня доверия к себе в профессиональной и интеллектуальной сферах жизни и снижение уровня доверия к друзьям, одногруппникам и вышестоящим



лицам. Можно утверждать, что к концу обучения большинство студентов-юристов высоко оценивают свои личностные возможности в сфере профессиональной деятельности, интеллектуальные способности, одновременно упуская важную составляющую юридического труда – коммуникативную компетентность.

Лонгитюдное исследование уровня доверия к другим позволило выявить, что в процессе обучения у студентов юридического факультета снижается уровень доверия по отношению к объектам доверия: «лучший друг», «одноклассник», «вышестоящий человек». Так, по данным самоотчетов, другу полностью доверяют 20 % студентов на втором курсе, 24 % – на третьем курсе, 17 % – на четвертом курсе. Можно предположить, для остальных испытуемых дружба не включается в орбиту значимых жизненных отношений. Могут полностью довериться сокурснику на втором курсе – 9 % испытуемых, на третьем – 7 %, на четвертом – 5 %. Возможно, снижение уровня доверия к другу и к одноклассникам обусловлено спецификой приобретаемой профессии, которая требует высокой формализации контактов, самостоятельности, уверенности, прежде всего, в самом себе. Среди всей выборки испытуемых не выявлены показатели полного доверия к вышестоящему человеку. Считают, что можно частично довериться вышестоящему лицу 57 % второкурсников, 38 % третьекурсников и 44 % четверокурсников. Полностью не доверяют вышестоящим людям на втором курсе 43 % испытуемых, на третьем курсе – 62 %, на четвертом курсе – 56 %. Снижение уровня доверия по отношению к вышестоящим лицам может свидетельствовать о трудностях в общении, в установлении психологического контакта с людьми в сфере профессиональных отношений. Отметим, что подобного рода отношения подразумевают субординацию и, как следствие, большую психологическую дистанцию, при которой неуместным является полное раскрытие внутреннего мира участников взаимодействия, вместе с тем, построение конструктивных деловых отношений невозможно без умения доверять друг другу.

На основе статистической обработки установлено, что у студентов в разные периоды обучения различается уровень доверия к лучшему другу ($\chi_2 = 12,536$ при $p \leq 0,014$), однокласснику ($\chi_2 = 25,008$ при $p \leq 0,001$) и вышестоящему человеку ($\chi_2 = 7,585$ при $p \leq 0,023$), что подтверждает полученные данные о снижении уровня доверия в данных сферах жизнедеятельности у студентов-юристов в период обучения в вузе. Отметим, что доверие к другим людям выражает, прежде всего, признание ценности личности другого, является исходным условием человеческого общения. Очевидно, что доверие к другим в ситуациях профессионального общения юриста ограничивается рамками закона, при этом без доверительного общения невозможна успешная деятельность адвоката, инспектора по делам несовершеннолетних, следователя, юрисконсульта и др.

Проведенное исследование позволило доказать, что у студентов-юристов в период обучения происходит увеличение уровня доверия к себе в профессиональной и интеллектуальной сферах жизни и одновременно снижение уровня доверия к друзьям, одноклассникам и вышестоящим лицам.



На основании результатов эмпирической части исследования была разработана программа формирующего эксперимента. Направление и содержание развивающей программы мы разрабатывали, учитывая динамику выраженности доверия к себе и к другим у студентов-юристов в период профессионального обучения. Основная цель программы: развитие доверия к себе и к другим. Достижение цели осуществлялось через решение следующих задач: развитие доверия к себе путем осознания самооценности, повышения самоэффективности, уверенности в себе; развитие доверия к другим посредством самораскрытия и получения обратной связи; формирование знаний о доверительных отношениях, а также умений и навыков доверительного общения; формирование конструктивных представлений о значении доверия к себе и к другим в профессиональной деятельности юриста.

Предлагаемая программа развития доверия к себе и к другим, имея в основе гуманистический подход, использует широкий набор методических приемов и техник. В качестве формирующих методов в программе широко использовались методы социально-психологического тренинга, метод парадоксальной интенции (В. Франкл), метафоротерапия (М.Г. Эриксон), рефлепрактики (С.Ю. Степанов), компоненты рожерсовской психотехники (вербализация). Работа осуществлялась с помощью игровых методов, метода групповой дискуссии, проективных методов рисуночного типа, медитативных техник, индивидуальной работы над заданиями. Программа состоит из 16 занятий, время одного занятия 2–3 часа. Периодичность встреч – 1 раз в неделю. Общая продолжительность программы – 4 месяца.

На этапе формирующего эксперимента были сформированы экспериментальная и контрольная группы испытуемых. В экспериментальную группу вошли 22 студента-юриста, имеющих низкий уровень доверия к другим людям (объекты доверия – лучший друг, одноклассник и вышестоящий человек) и одновременно низкий и средний уровень доверия к себе в умении строить взаимоотношения с одноклассниками и вышестоящими людьми. В контрольную группу, идентичную по полу и возрасту, вошло 18 человек, имеющих средний и низкий уровни доверия к себе и к другим.

Анализ результатов проведенного эксперимента показывает, что психолого-педагогическая работа, в основу которой положена программа развития доверия, привела к положительному изменению уровня выраженности доверия к себе и к другим у участников программы: при сравнении результатов тестирования до и после психолого-педагогического воздействия у студентов-юристов выявлены статистически значимые различия в уровне доверия к себе в умении строить взаимоотношения с близкими людьми ($x = 25,724$ при $p \leq 0,001$), с одноклассниками ($x = 200,0$ при $p \leq 0,001$), и с вышестоящими людьми ($x = 182,174$ при $p \leq 0,001$), а также в уровне доверия к другу ($x = 58,065$ при $p \leq 0,001$), к одноклассникам ($x = 79,559$ при $p \leq 0,001$), к вышестоящему человеку ($x = 196,02$ при $p \leq 0,001$). Таким образом, эмпирически доказано, что коррекцию выраженности установок на доверие к себе и к другим у студентов юридических специальностей целесообразно начинать с этапа профессионального обучения в вузе.



В целом, выполненное исследование подтверждает необходимость исследования доверительных отношений у студентов-юристов как представителей коммуникативных профессий, и в то же время ставит ряд новых вопросов, определяющих перспективы дальнейших исследований. Предметом специального изучения может стать доверие в профессиональной деятельности юриста, изучение механизма доверительных взаимоотношений в правоприменительной деятельности.

Литература

1. Антоненко И.В. Обзор исследований по проблеме доверия // Социальный психолог. – 2003. – № 1. – С. 26–35.
2. Зеер Э.Ф. Психология профессий. – М., 2003. – 336 с.
3. Скрипкина Т.П. Психология доверия: учебное пособие. – М.: Изд. центр «Академия», 2000. – 264 с.